



RAQUEL CAVALCANTE SANTOS

Rua do Retiro, S/Nº, Condomínio Gran Village Eldorado (Bl 06 Apto 202) -
Turu

São Luis, Maranhão 65072-023

98984203257

rakelcavalcante@hotmail.com

Resumo profissional

Atuo na área de Gestão de Qualidade, com mais de 10 anos de experiência no mercado. Perfil dinâmico, analítico, com facilidade para buscar resultados, soluções e implantação de melhorias.

Competências

- Habilidade nível intermediário com o pacote office (excel, power point, word, corel - nível básico);
- Conhecimentos do Sistema SAP (programação de coleta, logística);
- Competências de comunicação;
- Análise de modos e efeitos de falha;
- Elaboração de ferramentas para controle e monitoramento de produtividade;
- Auditoria Interna;
- Realização de Treinamentos;
- Relacionamento Interpessoal;
- Trabalhos Voluntários pela empresa e pessoal.

Histórico profissional

| | | |
|------------|--|----------|
| Junho 2018 | CCG Construções e Terraplanagem Ltda | São Luis |
| — | Analista da Qualidade | |
| Maio 2019 | Implantação do Sistema de Gestão da Qualidade; Elaboração de Ferramentas para melhoria contínua para organização; Elaboração de Campanhas voltadas para a Gestão da Qualidade; Participação em Diálogos Semanais de Segurança para divulgação da Política e Valores da Empresa; Auditorias Internas de 5S; Auditorias Internas do Sistema de Gestão; Acompanhamento mensal das ações para certificação do Procem; Acompanhamento e Monitoramento Mensal dos Indicadores de Performance das áreas e elaboração da apresentação para reuniões Gerenciais; | |

Gestão da área de Responsabilidade Social;
Atendendo à oficinas da comunidade;
Realização de ações e projetos sociais;
Campanhas e realização de diálogos com temas voltados para
Responsabilidade Social e a importância do Voluntariado.
De 07/2018 a 06/2019 - Salário R\$ 4.082,00

| | | |
|---------------|--|----------|
| Março 2010 | Ductor Implantação de Projetos Ltda | São Luis |
| — | Técnica de Qualidade Sênior | |
| Setembro 2015 | Apoio e acompanhamento como Técnica de Qualidade em obras nas disciplinas civil, elétrica, ferroviária e terraplanagem com roteiros de inspeção técnica; Comissionamento e entrega de Obra; Atuação nos projetos de Ampliação do Terminal Ferroviário Ponta da Madeira TFPM e Capacitação Logística Norte na Vale em São Luis/MA (de Mar/2011 a Set/2015) como Técnica de Qualidade nas atribuições: Emissão de Relatório Mensal de atendimento ao Plano da Qualidade; Emissão e controle do databook da obra; Acompanhamento quanto ao cumprimento do Plano da Qualidade do projeto Controle de Documentos e Registros da Obra; Controle e Monitoramento de Não-conformidades; Participação na Avaliação de Contratadas no IDF (Índice de Desempenho de Fornecedor); Controle de entrega e distribuição de RDO's (Relatório Diário de Obra); Acompanhamento anti-pleito em RDO (Relatório Diário de Obra) emitido pela Contratada; Inspeções Mensais (documentos/projetos, avaliação de canteiro, sinalização e acesso, plano de calibração de equipamentos); Controle de Consulta Técnicas (dúvidas e inconsistência de projetos para implantação); Controle de NAP's (Nota de Alteração de Projetos); Controle de Documentos e Registros. Elaboração do Plano de Gestão do Contrato; Análise, Verificação e Aprovação dos Planos de Qualidades das Contratadas; Acompanhamento do cumprimento dos planos por auditorias mensais; Acompanhamento semanal da elaboração de instruções e procedimentos de controle qualidade, conforme o cronograma da obra; Realização do IDF (índice de desempenho de fornecedores) com as contratadas; Acompanhamento e aderência ao Cegproj (Programa Vale em excelência de gestão de projetos). | |

De 03/2010 a 09/2015 - Salário R\$3.638,29

Agosto 2008 COVAP - Construtora Vale do Paraíba São Luis

— Coordenadora de Qualidade

Janeiro 2010 Participação efetiva para continuação da certificação da empresa pelo PROCEM/IEL;

Treinamento de colaboradores;

Acompanhamento e revisão do Manual da Qualidade e documentos que compõem o Sistema de Gestão da Qualidade;

Atuação em contratos guarda-chuva (obra civil), nas gerências GAIEFG, GAIRL e Onça Onça Puma – Vale como coordenação de Equipe de Laboratório de Controle de Qualidade de Obras:

Acompanhamento e tratamento das Não Conformidades;

Interface com clientes nas obras;

Emissão de relatórios mensais de controle de qualidade.

De 08/2008 a 09/2009 - Salário R\$1.530,00 + 1.000,00 (fora da ctps)

Maio 2005 Atlantica Serviços Gerais Ltda São Luis

— Auxiliar Administrativo Nível III

Agosto 2008 Elaboração de relatórios mensais de custos e despesas realizadas.

- Processo admissional

Encaminhamento para Treinamento de Requisitos de Segurança e Introductório

Preparação de funcionários para atendimento aos requisitos contratuais do cliente: transporte, fardamento, alimentação, etc.);

Interface com setor de Gestão de Pessoas – RH para processamento de admissão;

- Processo demissional

Comunicação ao funcionário (quando contrato de mão-de-obra temporária);

Verificação de pendências: transporte, alimentação, fardamento;

- Acompanhamento de prazos contratuais (contratos e mão-de-obra contratada) para negociação com o cliente para finalização ou prorrogação;
- Controle e monitoramento de atendimento a Não Conformidades abertas por clientes externos;
- Elaboração de instruções/procedimentos;
- Realização de medição mensal dos contratos de mão-de-obra.

De 05/2007 a 08/2008 - Salário R\$765,52

Estágio - Contrato na Área da Alumiar:

Acompanhamento de prazos contratuais (contratos e mão-de-obra contratada) para negociação com o cliente para finalização ou prorrogação;

Controle e monitoramento de atendimento a Não Conformidades abertas por clientes externos;
Elaboração e acompanhamento de instruções/procedimentos;
Medição de serviços e produtos fornecidos (serviços de correis, fornecimento de carimbos e revistas/jornais).
De 06/2005 a 04/2007 - Bolsa R\$700,00

Formação acadêmica

| | | |
|--------------|---|----------|
| 2006 | Universidade Ceuma Gestão Industrial em Siderurgia: Gestão, Administração | São Luis |
| 10º Período | Faculdade Pitágoras Engenharia Civil: Engenharia Civil | São Luis |
| em andamento | SER8 Pós Graduação em Engenharia de Qualidade e Seis Sigma: Gestão da Qualidade e Gestão de Projetos | São Luis |